



WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży:
 1. Właściwą jakość wykonanego wyrobu.
 2. Prawidłowe działanie w okresie gwarancji.
2. W celu zapewnienia sprawnego serwisu, zgłaszający reklamację powinien podać:
 1. opis usterek
 2. numer faktury oraz daty zakupu.
3. Nabywca ma obowiązek powiadomić dostawcę niezwłocznie po stwierdzeniu usterek.
4. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawiać sprzedającemu pisemnie (pod rygorem nieważności).
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
6. Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym w przypadku wystąpienia wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia.
7. Producent dokona naprawy w terminie 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
8. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzeń.
9. Badanie powstałych wad i przyczyn ich powstania będzie zawsze dokonywane przez personel firmy KART-MAP lub osób trzecich posiadających szczególne pisemne upoważnienie.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane innym czynnikiem zewnętrznym powodowane przez użytkownika a w szczególności uszkodzenia wynikłe na skutek:
 1. niewłaściwego użytkownika wyrobu.
 2. niewłaściwego lub niezgodnego z uwagami producenta montażu.
 3. samowolnych lub nie uzgodnionych z producentem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 4. transportu, przeładunku oraz niewłaściwego składowania.
 5. pęknięcia, zbitcia, porysowania powierzchni oraz plam wywołanych przez środki chemiczne w szybach zespolonych
11. Gwarancją nie są objęte produkty bez oznaczeń firmy KART-MAP (logo, etykieta identyfikacyjna), nie dotyczy regałów magazynowych.
12. Wymiana zamka z powodu uszkodzenia lub zagubienia klucza nie jest naprawą gwarancyjną.
13. Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego użytkownika wyrobu oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte na koszt użytkownika.
14. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.
15. Żaden spór dotyczący zakwestionowania wyrobu lub usługi nie daje prawa kupującemu do zawieszenia lub odroczenia płatności.
16. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Sądem dla rozstrzygnięcia wszelkich ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby KART-MAP.
18. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie bezpośrednio u producenta tj. KART-MAP Krzysztof Łachacz Spółka Jawna 10-376 Olsztyn, Nikielkowo ul. Parkowa 23, tel. (089) 535-71-50 fax (89) 535-71-43