

WARUNKI GWARANCJI

Okresy gwarancyjne

	Konstrukcja	Akcesoria hydrauliczne oraz elektryczne
Stoły stacjonarne	2 lata	1 rok
Stoły stacjonarne - plus	2 lata	3 lata
Fotele ginekologiczne	2 lata	1 rok
Fotele do dializ	2 lata	1 rok
Leżanki stacjonarne	2 lata	1 rok
Leżanki metalowe	2 lata	Nie dotyczy
Leżanki drewniane	2 lata	Nie dotyczy
Parawany	2 lata	Nie dotyczy
Fotel do pobierania krwi	2 lata	1 rok
Stoliki do badań niemowląt	2 lata	Nie dotyczy
Taborety	1 rok	1 rok
Łóżka szpitalne	2 lata	Nie dotyczy
Wózki TC	2lata	1 rok
Materace	1 rok	Nie dotyczy
Kształtki	1 rok	Nie dotyczy
Stoliki zabiegowe	1 rok	Nie dotyczy
Stopnie metalowe/drewniane	1 rok	Nie dotyczy
Stoliki pod aparaturę medyczną	1 rok	1 rok
Stoły weterynaryjne	2 lata	1 rok

Tapicerka

Paleta Standard	2 lata
Paleta PRESTIGE	3 lata

- Dla potrzeb niniejszego dokumentu:
 - „Producent” oznacza firmę WSTECH Lorens spółka jawna z siedzibą w Sanoku, przy ulicy Okulickiego 43.
 - „Nabywca” oznacza końcowego Nabywcę sprzętu wyprodukowanego przez Producenta.
 - „Autoryzowany serwis” oznacza serwis prowadzony przez Producenta zamawianego sprzętu lub firmę serwisową rekomendowaną przez Producenta .
- Producent gwarantuje dobrą jakość i zapewnia sprawne działanie sprzętu na okres podany w instrukcji obsługi każdego produktu, która jest załączona do zakupionego produktu.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych, również tych dokonanych w transporcie,
 - gdy Nabywca nie wykonuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi zobowiązujących Nabywcę do wykonania we własnym zakresie,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji lub transportu sprzętu.
- Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku:
 - gdy w okresie gwarancyjnym sprzęt był naprawiany poza autoryzowanym serwisem,
 - gdy dokonano w sprzęcie samowolnych napraw lub modyfikacji bez pisemnej zgody Producenta,
 - gdy sprzęt był eksploatowany po stwierdzeniu w nim wady konstrukcyjnej lub po uszkodzeniu mechanicznym.

5. Niezależnie od utraty uprawnień gwarancyjnych, w przypadkach opisanych w punkcie 4, producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wyrządzone na mieniu i osobie, jakie może spowodować używanie takiego sprzętu.
6. Wady konstrukcyjne lub uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwego sprzętu, ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia sprzętu do Producenta.
7. Do korzystania w pełni z uprawnień gwarancyjnych należy spełnić poniższe warunki:
 - a) należy przedstawić fakturę lub inny dowód zakupu sprzętu przez Nabywcę,
 - b) należy przedstawić oryginalną kartę gwarancyjną z podpisem sprzedawcy, numerem seryjnym i datą sprzedaży,
 - c) zgłoszenie wady maksymalnie do 14 dni od jej wykrycia,
8. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.
9. Gwarancja w pierwszej kolejności dotyczy naprawy produktu, oraz wymiany wadliwych podzespołów lub elementów konstrukcyjnych. Producent nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za pośrednie straty lub szkody Nabywcy.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od dnia dostarczenia sprzętu do Producenta, do dnia, w którym sprzęt został udostępniony Nabywcy do odbioru.
11. Producent nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu powstałe w trakcie transportu przez firmę przewoźną. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przy jego odbiorze.
12. Jeżeli transport sprzętu został zlecony przez Producenta, a sprzęt uległ zniszczeniu, Nabywca jest zobowiązany do:
 - a) zgłoszenia do Producenta w terminie do 3 dni od dnia otrzymania uszkodzonej przesyłki o wszelkich zniszczeniach powstałych w transporcie, w celu sporządzenia przez Producenta zgłoszenie reklamacyjnego w firmie transportowej.
 - b) dostarczenia Producentowi protokołu szkody spisanego pomiędzy Nabywcą z przedstawicielem firmy transportowej.
13. Zasady gwarancji zawarte w niniejszym dokumencie są jedynymi i oryginalnymi

WS TECH Lorens Sp. J.

ul. Okulickiego 43

38-500 Sanok

NIP: 687-17-22-142

REGON: 370513655

KRS: 0001157847