## Zasady realizacji przez EpicMED darmowych dostaw towaru na terenie Polski

**Produkty objęte darmową dostawą** do Klienta na terenie Polski oznaczone są widocznym powyżej oraz w sklepie znakiem darmowej dostawy. Znak ten widoczny jest w opisie produktu na stronie produktu w sklepie, a także przy krótkich opisach produktu na stronach kategorii sklepu i w widoku produktów powiązanych oraz w widokach nowości i promocji. Darmowa dostawa obejmuje wszystkie możliwe warianty i konfiguracje produktu oznaczonego powyższym znakiem darmowej dostawy. Koszty dostawy dla każdego zamówienia widoczne są w podsumowaniu koszyka jeszcze przed złożeniem zamówienia.

**Darmowa dostawa oznacza** doręczenie przesyłki pod wskazany w zamówieniu adres dostawy jak poniżej:

🚚 **przesyłki o wadze do 30kg realizowane przez firmy kurierskie** dostarczane są do pierwszych drzwi lokalu o numerze podanym w adresie dostawy, ewentualnie do pierwszych drzwi magazynu odbiorcy lub do obsługującej przyjmowanie przesyłek recepcji budynku wskazanego w adresie dostawy. Ta dostawa nie obejmuje wniesienia towaru do pomieszczeń odbiorcy, jak również jego rozpakowania i pozycjonowania w pomieszczeniach odbiorcy, a także nie obejmuje pierwszego uruchomienia dostarczonego sprzętu i urządzeń.

🚚 **przesyłki o wadze powyżej 30kg realizowane przez firmy kurierskie** dostarczane są pod adres magazynu odbiorcy lub budynku wskazanego w adresie dostawy. Ta dostawa nie obejmuje wniesienia i dostarczenia towaru do pierwszych drzwi lokalu o numerze podanym w adresie dostawy, tym samym jego rozpakowania i pozycjonowania w pomieszczeniach odbiorcy, a także nie obejmuje uruchomienia dostarczonego sprzętu i urządzeń.

🚚 **przesyłki paletowe realizowane przez firmy kurierskie i logistyczne** dostarczane są tylko pod adres magazynu odbiorcy lub budynku wskazanego w adresie dostawy, do pierwszej przeszkody architektonicznej, której nie jest w stanie pokonać wózek paletowy. Oznacza to, że zamawiający powinien zapewnić wniesienie, rozpakowanie i ustawienie towaru w pomieszczeniu odbiorcy.

🚚 **przesyłki o wadze powyżej 30kg oraz przesyłki paletowe realizowane przez transport własny producenta** (Kart-Map, Techmark, Juventas, Corrado Polska, Kinesis BH, ZTM Tech-Med.) dostarczane są pod adres magazynu odbiorcy lub budynku wskazanego w adresie dostawy. Ta dostawa nie obejmuje wyładunku, wniesienia i dostarczenia towaru do pierwszych drzwi lokalu o numerze podanym w adresie dostawy, tym samym jego rozpakowania i pozycjonowania w pomieszczeniach odbiorcy, a także nie obejmuje uruchomienia dostarczonego sprzętu i urządzeń.

🚚 **dostawy wanien rehabilitacyjnych** będących w produkcji lub dystrybucji Meden-Inmed **realizowane przez serwis techniczny Meden-Inmed** dostarczane są do lokalu odbiorcy wskazanego w adresie dostawy. Ta dostawa **obejmuje** wyładunek i dostarczenie wanny do lokalu odbiorcy oraz jej rozpakowanie i pierwsze uruchomienie, o ile w dniu dostawy serwis techniczny zastał u odbiorcy przygotowane przyłącza do podłączenia wanny (woda, kanalizacja, zasilanie elektroenergetyczne). **Przed montażem** wymagane jest oświadczenie odbiorcy o spełnieniu warunków montażu wanny (warunki do pobrania ze strony produktu w sklepie) oraz o spełnieniu warunków drogi transportowej do lokalu odbiorcy. **Powtórny przyjazd serwisu** do odbiorcy celem montażu z uwagi na brak możliwości montażu przy dostawie należy uzgadniać bezpośrednio z serwisem Meden-Inmed - telefon 94 344 90 48. Powtórny przyjazd serwisu może wiązać się z dodatkową opłatą pobieraną bezpośrednio przez Meden-Inmed.
**Uwaga!** - **montaż wanny u odbiorcy** w łazience wielorodzinnego budynku mieszkalnego (blok, kamienica, itp.) **nie jest możliwy** z uwagi na brak warunków lokalowych do montażu. W tym przypadku odbiorca przeprowadza montaż wanny we własnym zakresie.

🚚 **dostawy wanien rehabilitacyjnych** będących w produkcji Kinesis BH **realizowane przez serwis techniczny Kinesis** dostarczane są do lokalu odbiorcy wskazanego w adresie dostawy. Ta dostawa **obejmuje** wyładunek i dostarczenie wanny do lokalu odbiorcy oraz jej rozpakowanie i pierwsze uruchomienie, o ile w dniu dostawy serwis techniczny zastał u odbiorcy przygotowane przyłącza do podłączenia wanny (woda, kanalizacja, zasilanie elektroenergetyczne).

**Darmowa dostawa na terenie Polski NIE OBEJMUJE**

⚠️ **przesyłek za pobraniem**. Koszt przesyłki za pobraniem jest sumą ceny usługi kurierskiej z cennika firmy kurierskiej wg gabarytów przesyłki i opłaty za pobranie (tzw. COD) uzależnionej od wysokości kwoty pobrania.
⚠️ **Ponownego wysłania przesyłki** pierwotnie nie odebranej przez odbiorcę, wskutek czego przesyłka została zwrócona przez firmę kurierską do nadawcy.
⚠️ **Ponownego doręczenia przesyłki** pierwotnie nie odebranej przez odbiorcę, wskutek czego przesyłka przechowywana jest w magazynie firmy kurierskiej.
⚠️ **Przekierowania przesyłki pod inny adres dostawy** niż podany w złożonym zamówieniu, w sytuacji, gdy dyspozycja przekierowania przesyłki

wpłynęła do sklepu po odbiorze przesyłki przez firmę kurierską, a także w sytuacji, gdy zamawiający podał w zamówieniu błędny lub nieprawidłowy adres dostawy.

Za ponowne wysłanie przesyłki lub ponowne doręczenie przesyłki oraz za przekierowanie przesyłki pod inny adres dostawy, a także za przechowywanie przesyłki w magazynie firmy kurierskiej, na zasadzie regresu obciążamy zamawiającego kosztami wynikającymi z naliczonych przez firmy kurierskie i spedycyjne opłat za w/w usługi, ujętych w otrzymanych przez sklep fakturach a wynikających z cenników firm kurierskich i spedycyjnych.

Zamawiający i odbiorca przesyłki powinien unikać niepożądanych zdarzeń związanych z doręczeniem przesyłki, wówczas zamawiający nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami. Można tego uniknąć:
◆ podając w zamówieniu dokładny i rzeczywisty adres dostawy a w nim poprawny kod pocztowy odpowiadający nazwie miejscowości dostawy,
◆ podając w zamówieniu poprawny numer telefonu odbiorcy,
◆ podając w rubryce "Uwagi do zamówienia" dni i godziny otwarcia placówki lub przyjmowania przesyłek przez magazyn odbiorcy, zwłaszcza gdy są one nieregularne lub nietypowe,
◆ sprawdzając poprawność wpisanych do formularza zamówienia danych przed ich wysłaniem do systemu sklepu,
◆ monitorując skrzynkę pocztową podanego w zamówieniu adresu e-mail, również katalog "spam" na serwerze pocztowym, wypatrując wiadomości e-mail ze sklepu ze zmianą statusu zamówienia na status "***przesyłka w drodze***",
◆ odbierając telefon podanego w zamówieniu numeru telefonu odbiorcy, zwłaszcza po otrzymaniu wiadomości e-mail "*przesyłka w drodze*".

Najczęściej do nie odebrania przesyłki dochodzi, gdy odbiorca nie wie o jej nadejściu. Zdarza się tak, gdy zamawiający nie sprawdza skrzynki pocztowej oraz gdy nie odbiera telefonu lub ma wyłączony telefon albo jest poza zasięgiem sieci.

## Darmowa usługa "Raben ADV" i warunki jej zamawiania przez EpicMED oraz warunki jej realizacji przez firmę Raben Logistics

Usługa **Raben ADV** dotyczy wyłącznie krajowych przesyłek paletowych wysyłanych na zlecenie sklepu firmą przewozową Raben Logistics Polska. Nie wszystkie przesyłki paletowe mogą być objęte tą usługą. Jeżeli na stronie produktu w sklepie usługa ta nie jest wymieniona w części opisowej produktu (charakterystyka i zalety produktu) oznacza to, że dla danego produktu nie jest dostępna lub nie została jeszcze wdrożona.

Usługa **Raben ADV polega na** skontaktowaniu się telefonicznie przez firmę kurierską Raben Logistics z odbiorcą przesyłki i powiadomieniu odbiorcy o przewidywanej godzinie dostawy palety z towarem.

Abyśmy mogli zamówić tę usługę w firmie Raben Logistics, **w zamówieniu złożonym w sklepie należy podać**:
- ważny numer telefonu komórkowego przeznaczony do kontaktu z odbiorcą,
- imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie odbiorcy.
W formularzu zamówienia służą do tego rubryki części 2b zamówienia "adres dostawy / dane odbiorcy" lub rubryka "uwagi do zamówienia".

Usługa **Raben ADV nie będzie zlecona** w przypadku nie podania w zamówieniu wszystkich wymaganych do jej zlecenia danych, ponadto firma Raben Logistics **nie zrealizuje awiza** przesyłki w sytuacji, gdy:
- osoba wskazana do kontaktu nie odbiera telefonów lub ma wyłączony telefon albo jest poza zasięgiem sieci,
- w zamówieniu złożonym w sklepie podano błędny lub nieprawidłowy numer telefonu osoby do kontaktu,
przy czym niezrealizowanie usługi ADV przez Raben Logistics **nie wstrzymuje zaplanowanej dostawy towaru**.